

# INFORMAATIKA JA ARVUTUSTEHNICA INSTITUUDI OÜ

## Täienduskoolituse õppekava: KAUPADE MÜÜK INTERNETIS

### Õppekavarühm

482-Arvutikasutus

### Õppekava koostamise alus

Multimeediumi riiklik õppekava.

Müügikorraldaja, tase 5 Kutsestandard kinnitatud 03.03.2014 a. Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr. 15. Kompetentsid: B.2.1 Klienditeeninduse korraldamine, B.2.3 Müügitöö korraldamine

### Õppe kogumaht

63 akadeemilist tundi, millest 48 akad t on kontaktöpe ja 15 akad t iseseisev töö.

### Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

Sihtgrupp: inimesed, kellel on esmased ettekujutused e-poe loomisest ja kes soovivad omandada uusi või täiendada varemomandatud teadmisi ja oskusi; müügiühid ja niisama asjahuvilised nende täiend- ja ümberõppe võimaluste avardamiseks. Grupi suurus 10 õppijat. Õppe alustamise tingimused: vajalik arvutikasutusoskus.

### Eesmärk

Koolituse tulemusena omandab osaleja praktilised ja tehnilised oskused veebimüügi planeerimiseks, selle loomiseks ning hilisemaks haldamiseks, kasutamiseks ja arendamiseks.

### Õpiväljundid

Koolituse lõpuks õppija:

- omab teadmisi turunduse põhialustest, sihturu valikust ning turundusmaterjalide loomisest ja elektroonilise kirjastamise põhimõtetest; oskab jälgida konkurentide tegevust ja teostada konkurentsianalüüsi
- tunneb hinnakujunduse põhimõtteid ja hinnakujunduse strateegiat mõjutavaid tegureid
- mõistab kliendi vajadusi ja tarbimisstiili; omab teadmisi müügiprotsessist ja müügitoetusest; oskab kasutada erinevaid müügistrateegiaid ja -taktikaid
- omab süsteemset ülevaadet reklaamiprotsessist, reklaamitegevuse ning reklaamiloome ja kujunduse põhimõtetest; oskab analüüsida turundussituatsioone; teab tehnikaid oma toote reklaamimiseks ja turustamiseks.

### Õppesisu

#### I. Arvutikasutus

- turud Internetis
- maksesüsteemid
- toodete pildistamine ja töötlemine
- visiitkaardid
- infolehed.

#### II. Majandusteaduste alused

- toode
- hinnakujundamine
- turg, turundus
- toote reklaam ja müük.

### Õppemeetodid

Praktilised harjutused, katsetööd.

### Õppekeskkond

Koolitus toimub arvutiklassis.

### Nõuded õpingute lõpetamiseks

Vähemalt 80% õppekava läbimine, positiivsele hindele kursuse jooksul ettenähtud arvestuslike ja praktiliste tööde sooritamine.

### Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse läbinule väljastatakse tunnistus juhul, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud ja õpiväljundid on saavutatud. Tõend väljastatakse juhul, kui õppija ei ole saavutanud õpiväljundeid, kuid võttis osa õppetööst.

**Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus**  
Kõrgharidus, õpetamise kogemus IKT valdkonnas.

**Õppekava kinnitamise aeg**  
01.08.2019